



## ПОЛИТИКА по качество

Стратегическите цели на **М-ПРЕС ООД** са свързани с предлагане на висококачествени продукти и услуги, за пълно удовлетворяване изискванията на клиентите при максимална отговорност за спазване на нормативните изисквания, осигуряване на здраве и безопасност при работа и опазване на околната среда.

Нашата мисия е да предоставим на нашите служители благоприятна и безопасна работна среда, където всеки служител е стимулиран да работи мотивирано, гъвкаво и фокусирано към задоволяване на потребностите и очакванията на нашите клиенти, доставчици и обществото, като цяло.

Стремим се да подобряваме своите резултати, като планираме и управляваме системно процесите в дружеството и тяхното взаимодействие. Този процесен подход ни дава възможност да мислим в посока на идентифициране на рисковете и възможностите за нашия бизнес, да планираме тяхното овладяване и с тези действия да постигаме устойчиво развитие.

Основната цел на ръководството и екипа на М-ПРЕС ООД е да се изградим, наложим и задържим като търсен, надежден и предпочитан партньор за предлаганите от нас продукти и услуги, да печелим доверие и пазарни дялове. Тази цел ще постигаме чрез поддържане и непрекъснато подобрене на внедрената и функционираща Система за управление на качеството, здраве и безопасност при работа и околна среда съгласно ISO 9001:2015, като в тази връзка Ръководството на М-ПРЕС ООД се ангажира:

- > да предоставя своите продукти и услуги, чрез постоянно удовлетворяване изискванията на клиентите и всички заинтересовани страни, като използва експертизата и дългогодишния опит на екипа във фирмата;
- > постоянно да развива и разширява предоставяните продукти и услуги, предвиждайки и отговаряйки на новите тенденции в съответните области;
- > да познава и спазва изискванията на приложимите за дейността нормативни и други изисквания, към които дружеството се е присъединило, както и да извършва непрекъснат контрол за изпълнението на всички задължения, наложени от тези документи;
- > да определя и периодично разглежда всички изисквания - собствени, клиентски и изисквания на други заинтересовани страни, свързани със системата за управление;
- > да определя контекста на организацията и всички външни и вътрешни въпроси, касаещи управлението на качеството, както и промените в тях и да спазва поети ангажименти, свързани с контекста;
- > да определя рисковете и възможностите за процесите, свързани с управление на качеството и околната среда и планира необходимите мерки за реализиране на положителни и намаляване на отрицателни въздействия върху бизнеса и околната среда;
- > да определя текущите си измерими цели по качество, при провеждането на прегледа от ръководството, както и текущо да следи за тяхното постигане;



> непрекъснато да подобрява условията на труд чрез намаляване до минимум рисковете за персонала и други заинтересовани страни, които биха могли да бъдат изложени на риск за здравето и безопасността, свързани с процесите и услугите на дружеството;

> да постига ефикасност и непрекъснато подобряване на системата за управление на качеството,

> непрекъснато да подобрява процесите по изпълнение на дейността, компетентността, квалификацията и мотивацията на персонала за висококачествен труд на служителите, използваното оборудване и системата за управление като цяло, съчетано с гарантиране на опазване на здравето и безопасността на работните места.

Комитетът по управление разгласява настоящата политика сред служителите на дружеството и пред лицата, работещи за организацията и насърчава техния принос за изпълнението ѝ.

Политиката се преглежда минимум веднъж годишно, при провеждането на прегледа от ръководството.

Управителят и Комитетът по управление са отговорни за внедряването и поддържането на Политиката по качеството, както и гарантират изпълнението ѝ от служителите на компанията.

При необходимост политиката се предоставя и на външни заинтересовани страни.

Като Управител на М-ПРЕС ООД,

#### ДЕКЛАРИРАМ

личното си участие и отговорност за поддържане и непрекъснато подобряване на ефикасността на системата за управление на качеството, за изпълнението на обявената политика и осигуряването на необходимите за това ресурси.

22.12.2022

Управител на "М-ПРЕС" ООД:  
Мирослав Марков